

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI MAMOIADA

2) *Codice di accreditamento:*

NZ03351

3) *Albo e classe di iscrizione:*

R 20 REGIONE SARDEGNA

4

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

PROSEGUIAMO INSIEME

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: **Assistenza**

Area d'intervento: **Anziani**

Codifica: 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Il Comune di Mamoiada si trova nel cuore della Barbagia di Ollolai, in una valle ricca di sorgenti ed estremamente rigogliosa, a soli 16 km da Nuoro, capoluogo dell'omonima provincia.

Il territorio del paese è situato a nord della catena montuosa del Gennargentu, non lontano dal massiccio del Supramonte, in una zona ricca di storia e di testimonianze di un passato antico che risale ai tempi della civiltà neolitica e della civiltà nuragica, come attestano i resti delle *domus de Janas* (ovvero le case di fate, antiche sepolture scavate nella roccia risalenti al periodo prenuragico) dei nuraghi e monumenti megalitici come i *menhir*. Non mancano poi altri monumenti di pregio, come il santuario dei Santi Cosma e Damiano e diverse chiese di grande interesse artistico e architettonico.

Il paese è situato a 644 metri slm, su una superficie di 48,93 kmq ed ha una popolazione di circa 2600 abitanti.

L'economia si basa principalmente sulla pastorizia, la viticoltura (che assicura produzioni di ottima qualità) e su piccole attività artigianali nel settore agro-alimentare e della lavorazione del legno. Il paese è rinomato per i preziosi manufatti in legno come le cassapanche con i disegni tradizionali

dell'arte sarda e soprattutto le maschere dei Mamuthones, che simbolicamente rappresentano il Carnevale Barbaricino. Negli ultimi anni si è assistito alla fioritura di numerose botteghe artigiane che si dedicano alla costruzione di maschere, in legno o in ceramica. In ambito enogastronomico, Mamoiada è conosciuta per il pane e i dolci tipici realizzati in occasione di feste sacre come la Pasqua e il Natale o profane come il Carnevale. Ma Mamoiada, sia a livello nazionale che internazionale, è noto soprattutto per le maschere tipiche del paese, i *Mamuthones* e i *Issohadores* che in occasione del Carnevale sfilano nel paese seguendo un rito pre-cristiano. Alle maschere e agli antichi riti che richiamano è dedicato il "Museo delle maschere" che attrae numerosi turisti e visitatori.

Nonostante le numerose attrattive del paese e alcune produzioni di nicchia, la situazione economica è difficile, in quanto il territorio risente profondamente della crisi che il comparto agro-pastorale sta attraversando in questi ultimi decenni; il livello della disoccupazione giovanile è allarmante ed il bisogno di assistenza economica rappresenta una delle principali cause del disagio sociale.

Sotto il profilo demografico, anche Mamoiada, in modo analogo agli altri piccoli centri della Barbagia, risente di un lento ed inarrestabile fenomeno di spopolamento, determinato dalla riduzione del tasso di natalità, ma anche dal trasferimento di giovani e adulti in centri urbani di maggiori dimensioni, alla ricerca di un'occupazione lavorativa stabile e duratura. La migrazione dei giovani in altri territori, oltre a determinare una grave perdita in termini di risorse umane, concorre a determinare un generale e progressivo invecchiamento della popolazione che genera nuovi bisogni ed emergenze sociali.

In particolare, i dati demografici evidenziano un aumento dei nuclei familiari composti da persone anziane, che vivono da sole o in coppia e che hanno bisogno di assistenza. A Mamoiada sono presenti 467 ultrasessantacinquenni, di cui il 50% oltre i 75 anni di età, che rappresentano complessivamente il 17% della popolazione (dati aggiornati a dicembre 2009. -Fonte: Settore Affari Generali Servizio civile e Demografico Comune di Mamoiada -). Il numero rilevante di anziani e l'età avanzata di buona parte di essi determinano la necessità di attivare interventi rivolti specificamente a questa fascia della popolazione. I fenomeni migratori legati alla ricerca di occupazione o comunque di maggiori opportunità, infatti, hanno allentato quelle reti di supporto che in passato sostenevano gli anziani, facendosi carico dei compiti di cura e di assistenza che in assenza di familiari ricadono sulla comunità.

Presso il Comune di Mamoiada sono attivi diversi servizi socio-assistenziali, alcuni dei quali rivolti specificamente alla popolazione anziana.

I servizi comunali presenti nel territorio sono i seguenti:

- segretariato sociale
- centro di aggregazione giovanile
- assistenza economica a nuclei disagiati
- centro socio-educativo per diversamente abili (servizio intercomunale che coinvolge 5 comuni)
- servizi per la prima infanzia "Spazio Bimbi" e "Sezione primavera"
- servizio di assistenza educativa territoriale
- servizio di animazione e aggregazione per anziani
- servizio di assistenza domiciliare
- progetti individualizzati L. 162/98
- interventi immediati

I servizi specificamente rivolti alla popolazione anziana sono i seguenti:

- Assistenza domiciliare

Attualmente il servizio di assistenza domiciliare viene erogato a 18 utenti, anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che necessitano di supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Il servizio ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli utenti e di favorirne la permanenza presso il proprio domicilio, prevenendo l'istituzionalizzazione e offrendo un valido supporto nella vita di relazione. Molto spesso, infatti, gli utenti seguiti dal servizio non hanno una rete familiare in grado di sostenerli e, in ragione delle difficoltà dovute a patologie specifiche o all'età, hanno scarse o nulle opportunità di socializzazione e di svago e vivono situazioni di solitudine.

Il servizio è gestito dalla Cooperativa Tandem di Mamoiada, copromotore del progetto, e viene svolto da figure specialistiche, con il coordinamento del servizio sociale del Comune che valuta il bisogno e predisponde i piani di intervento. Gli operatori impegnati nel servizio sono n. 4 (n. 2

Operatori Socio-Sanitari, n. 1 Assistente domiciliare, n. 1 ausiliaria)

Il servizio consiste nelle seguenti prestazioni:

- valutazione del bisogno e predisposizione del piano di intervento;
- pulizia e cura dell'abitazione,
- igiene della persona;
- supporto nella vita di relazione;
- disbrigo pratiche e commissioni.

- Progetti personalizzati ai sensi della Legge n° 162/98.

I progetti ai sensi della Legge n. 162/2008 consentono di elaborare piani di intervento personalizzati rivolti ad anziani non autosufficienti e a disabili, adulti o minori, che necessitano di supporto costante nelle attività della vita quotidiana, garantendo servizi di assistenza e supporto nella socializzazione e alleviando il carico di cura delle famiglie, spesso particolarmente gravoso.

Per l'anno 2009 usufruiscono dei piani individualizzati 90 utenti (65 anziani), mentre per il 2010 sono state presentate alla Regione Sardegna 92 richieste di finanziamento (70 per anziani). La gestione dei progetti individualizzati viene svolta sia dal Comune che dalle famiglie. Nel primo caso (circa 20 utenti) il Comune cura il disbrigo delle pratiche amministrative, elabora il piano di intervento, individua gli operatori (forniti dalla Cooperativa Tandem), monitora l'andamento dei progetti e verifica i risultati raggiunti. Con questa modalità di gestione il servizio viene erogato da n. 2 OSS, n. 1 Assistente domiciliare e n. 1 ausiliaria. Nel secondo caso, invece, le famiglie individuano e convenzionano in modo autonomo gli operatori, mentre il Comune verifica l'attuazione dei piani e la rendicontazione delle prestazioni.

In particolare i piani individualizzati prevedono:

- ✓ interventi di assistenza materiale e cura della persona;
- ✓ interventi educativi o supporto a esperienze di inserimenti sociali;
- ✓ programmi per il raggiungimento di livelli più alti di autonomia possibile;
- ✓ alleggerimento del carico familiare, con forti ricadute sul benessere personale, familiare e sociale.

Le prestazioni erogate mirano a:

- ✓ prevenire e rimuovere le condizioni invalidanti o che impediscono lo sviluppo della persona;
- ✓ perseguire il recupero funzionale e sociale;
- ✓ superare stati di emarginazione e di esclusione sociale;
- ✓ sostenere le famiglie nei compiti educativi e di cura;
- ✓ promuovere servizi umanizzati e individualizzati, che tengano conto delle caratteristiche e delle esigenze specifiche di ogni persona con disabilità,
- ✓ migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- ✓ favorire l'inclusione sociale e la deistituzionalizzazione;
- ✓ creare e rafforzare la rete dei servizi intorno alla persona e il collegamento fra essi

- Interventi immediati

Gli interventi immediati sono finalizzati ad attivare in modo rapido servizi rivolti a persone affette da grave disabilità ed in condizioni di non autosufficienza. I finanziamenti sono erogati dalla Regione Sardegna ai Comuni per far fronte a situazioni gravi e urgenti che non possono essere affrontate in modo adeguato con gli altri servizi erogati dai comuni.

Possono beneficiare degli interventi le seguenti categorie di persone:

- pazienti in ventilazione assistita;
- pazienti sottoposti a cure palliative per patologie terminali o che, comunque, stanno attraversando la fase terminale della loro vita;
- pazienti che si sono ritrovati improvvisamente in condizioni di non autosufficienza in seguito ad eventi sanitari acuti (quali frattura del femore o ictus) e che necessitano di assistenza continuativa per un periodo di tempo non breve.

Per l'accesso ai finanziamenti i beneficiari finali degli interventi devono presentare al Comune di residenza la documentazione rilasciata dal presidio ospedaliero presso il quale l'utente è stato ricoverato o dalla struttura pubblica che lo ha in carico, che certifichi la condizione di grave non autosufficienza e la necessità di assistenza continuativa. Le persone interessate devono presentare al Comune di residenza la certificazione medica rilasciata dal presidio che li ha dimessi o li ha in carico. Sulla base della documentazione presentata, il Comune verificherà il grado di non autosufficienza,

utilizzando un'apposita scheda di valutazione multidimensionale e redigerà un progetto personalizzato da trasmettere alla Regione.

I finanziamenti saranno assicurati per un periodo di massimo 12 mesi o, in ogni caso, per il tempo necessario all'attivazione di altri programmi di intervento che rispondono alle esigenze degli utenti ma che richiedono tempi più lunghi. Attualmente il Comune di Mamoiada ha attivato 5 interventi immediati.

- Centro di aggregazione anziani

A Mamoiada è attivo un Centro di aggregazione per gli anziani del paese. Il Centro si configura come servizio territoriale a beneficio dell'intera comunità, che organizza attività culturali, educative, di animazione, finalizzate all'autopromozione dell'anziano. Il Centro punta ad esaltare la capacità di iniziativa degli anziani e si configura come un servizio finalizzato a promuovere e valorizzare i valori, i saperi e le capacità operative delle persone anziane, in una logica di apertura e integrazione con la comunità cittadina.

Il Centro è autogestito: gli anziani decidono liberamente le attività da svolgere e organizzano laboratori, eventi o altre iniziative destinate alle persone anziane residenti nel paese ma aperte e accessibili a tutti cittadini, senza distinzione di età, con particolare attenzione ai giovani per valorizzare la cultura dell'integrazione generazionale.

Gli obiettivi del Centro sono:

- ✓ mantenere vive le abilità senso-percettive e linguistiche, le capacità creative, manuali e intellettuali degli anziani;
- ✓ promuovere e stimolare l'integrazione generazionale, dimostrare la produttività dello scambio tra le generazioni, attraverso il coinvolgimento di soggetti di età diverse nelle iniziative e nelle attività;
- ✓ svolgere, attraverso le attività, un vero e proprio servizio di produzione culturale, di animazione, di ricerca, di educazione a beneficio di tutta la comunità locale (scuole, associazioni, enti, singoli cittadini);
- ✓ proporre nuovi modelli di vecchiaia; promuovere e diffondere una nuova cultura dell'età avanzata intesa come età positiva, ricca di risorse e di possibilità.

Gli anziani che frequentano il centro sono circa 60, una trentina di uomini e una trentina di donne.

Le attività del Centro si svolgono in due differenti locali: presso il centro di aggregazione sociale per le anziane e presso locali adiacenti al Comune per gli anziani. La scelta di svolgere le attività in locali differenti è determinata dalla necessità di mettere a disposizione spazi dedicati per attività differenziate. I locali utilizzati dagli anziani e dalle anziane sono messi a disposizione dal Comune che contribuisce anche all'acquisto di materiali, giochi e attrezzature, pubblicazioni. Gli orari di apertura sono differenziati: i locali utilizzati dalle anziane sono aperti dalle 15,00 alle 19,00 tutti i giorni (ad eccezione del martedì e del giovedì nel periodo ottobre-giugno per lasciare spazio alla ludoteca), mentre i locali utilizzati dagli anziani sono aperti dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 18,00.

Le attività svolte sono libere o strutturate e sono definite sulla base delle preferenze degli utenti. In particolare, presso il centro è possibile giocare a carte, a tombola, leggere i giornali. Inoltre, si svolgono varie attività strutturate: laboratorio motorio per ginnastica dolce (aperto a 15 signore iscritte al centro), laboratorio di ricamo e cucito (che ha coinvolto le anziane del centro e giovani donne del paese), laboratori di espressività, laboratorio di tessitura, laboratorio di cucina per la realizzazione di dolci tipici ecc. In occasione di particolari ricorrenze (Natale, Befana...) si organizzano feste ed eventi aperti alla cittadinanza. Gli anziani del centro ogni anno partecipano all'organizzazione della manifestazione "*Sas tappas in Mamujada*" che si svolge il primo fine settimana di novembre nell'ambito del circuito "Autunno in Barbagia" che prevede itinerari enogastronomici e culturali in tutti i paesi della Barbagia. In tale occasione le anziane realizzano pane e dolci, illustrando antiche ricette e tradizioni.

I servizi descritti sono gli unici attivi per la popolazione anziana e proprio per questo motivo assumono particolare rilevanza in un territorio in cui l'isolamento e la solitudine di questa fascia della popolazione iniziano a destare preoccupazione. La mancanza di reti familiari e parentali, spesso connessa ai fenomeni migratori, infatti, aumenta fortemente il rischio di istituzionalizzazione e di sradicamento degli anziani dal proprio contesto di vita, recidendo i legami con il proprio vissuto e con la propria comunità. La mancanza di strutture residenziali nel territorio e la relativa distanza dai presidi sanitari (per cui si rende necessario rivolgersi all'Azienda USL di Nuoro che si trova a circa

17 Km dal paese per i ricoveri ospedalieri, la diagnostica e le prestazioni sanitarie specialistiche) rendono concreto questo rischio. I servizi esistenti, pur coprendo una parte del bisogno, non sempre sono sufficienti rispetto alla domanda e si evidenzia la necessità di raggiungere un maggior numero di utenti e di ampliare la gamma degli interventi che incidono in modo positivo sulla qualità della vita delle persone anziane. La proposta progettuale, pertanto, mira proprio a intervenire sui bisogni che non trovano risposta, prevenendo i rischi di istituzionalizzazione e di isolamento di tutte quelle persone che, in ragione dell'età, delle condizioni psico-fisiche, della situazione familiare, sono escluse o vivono ai margini della comunità.

Destinatari e beneficiari del progetto

I *destinatari* diretti di questi interventi sono gli anziani di Mamoiada. In particolare col presente progetto si prevede di ampliare la gamma delle prestazioni offerte ai circa 30 utenti che usufruiscono dei servizi domiciliari e ai circa 60 utenti che frequentano il centro di aggregazione e di incrementare di circa il 10% gli utenti di entrambi i servizi.

I *beneficiari* del progetto sono tutti i cittadini di Mamoiada, in primo luogo gli anziani, che saranno riconosciuti come risorsa da tutta la comunità, le famiglie degli anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che vedranno alleggerito il proprio carico di cura, e tutta la popolazione cittadina che potrà essere coinvolta attivamente nelle iniziative e negli eventi organizzati per valorizzare i saperi dei propri anziani o come utenti finali nelle attività dei laboratori (bambini e adolescenti, giovani, adulti).

7) Obiettivi del progetto:

Finalità/Scopo del progetto

Lo scopo del progetto è quello di migliorare la qualità della vita della popolazione anziana di Mamoiada, attraverso l'ampliamento della gamma dei servizi offerti, sia in relazione alla tipologia delle prestazioni erogate, sia riguardo al numero di utenti serviti.

Obiettivi generali del progetto

- Potenziare i servizi erogati dal Comune di Mamoiada a favore degli anziani;
- Consentire la permanenza degli anziani nel proprio ambiente di vita;
- Migliorare la qualità della vita degli anziani in termini di autonomia personale e vita di relazione;
- Alleviare il carico di cura della famiglia;
- Favorire l'integrazione della persona anziana nel contesto sociale locale
- Organizzare e realizzare attività ricreative di svago e di aggregazione rivolte agli anziani
- Favorire l'accesso ai servizi ed alle strutture sociali presenti nel territorio e nella rete del distretto socio-sanitario

Obiettivi specifici del progetto

1. Supportare n. 20 anziani nel mantenimento e nel miglioramento delle autonomie personali.

Si prevede di offrire stimoli e supporto agli anziani per conservare e potenziare la propria autonomia nello svolgimento delle attività della vita quotidiana

2. Realizzare interventi di animazione domiciliare per n. 20 anziani

Si prevede di offrire sostegno relazionale e occasioni di svago e socializzazione agli anziani che spesso vivono isolati e sperimentano, in seguito alla malattia, alla ridotta mobilità e alla perdita di autonomia, un impoverimento delle proprie relazioni sociali

3. Potenziare le attività del centro di aggregazione, realizzando eventi e laboratori che coinvolgano

sia gli anziani che tutta la cittadinanza.

Si prevede di promuovere le iniziative che gli anziani realizzano al centro di aggregazione e di realizzare laboratori ed eventi che coinvolgono anche altre fasce della popolazione.

4. Coinvolgere scuole, parrocchie, associazioni culturali, strutture sanitarie ecc. in attività a favore degli anziani.

Si prevede di realizzare attività rivolte agli anziani (feste, eventi, incontri tematici) con la collaborazione di enti del territorio.

5. Sensibilizzare la cittadinanza sulle problematiche legate alla terza età.

Si prevede di organizzare incontri aperti a tutta la cittadinanza su tematiche relative all'invecchiamento per sensibilizzare la popolazione sui bisogni e i problemi vissuti dagli anziani

Obiettivi per i volontari

Attraverso il progetto viene offerta ai volontari una occasione di crescita personale e professionale. Il progetto si ricollega ai principi contenuti nella legge 64/2001 per cui il volontario ha la possibilità di esprimere e testimoniare i valori dell'impegno e della partecipazione attiva alla vita sociale della comunità. Ha la possibilità di dimostrare la propria solidarietà verso le altre persone e testimoniare come, tramite il servizio civile nazionale, si possa concorrere alla difesa della patria anche attraverso mezzi e attività non militari.

Obiettivi generali per i volontari:

- 1) Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
- 2) Acquisire nuove competenze culturali e professionali;
- 3) Instaurare una proficua relazione con gli utenti, le famiglie e tutti coloro che sono coinvolti nella realizzazione del progetto;
- 4) Contribuire al miglioramento della qualità della vita e alla socializzazione degli anziani di Mamoiada

Obiettivi specifici per i volontari:

- Conoscere l'organizzazione del Servizio Civile Nazionale e le leggi che lo regolamentano

Nel corso dell'esperienza di servizio civile e durante la formazione i volontari avranno l'occasione di conoscere e approfondire l'organizzazione del SCN, comprendendone appieno i valori e le finalità e applicandoli concretamente al proprio contesto di servizio.

- Conoscere l'organizzazione dei servizi sociali e le principali leggi di riferimento del settore (es. L.381/91; L.328/2000; L.162/98 L.R. 23/2005; L. 104/92...)

Durante il servizio, i volontari avranno l'opportunità di conoscere l'organizzazione dei servizi socio-assistenziali dell'ente pubblico e la normativa di riferimento e di comprendere in che modo l'ente, attraverso l'attuazione delle politiche sociali, risponde concretamente ai bisogni dei propri cittadini.

- Sviluppare nei volontari competenze relazionali e organizzative

I volontari impareranno a lavorare con le persone e per le persone, confrontandosi con utenti, familiari e operatori. Apprenderanno, inoltre, come si organizza un servizio in modo efficace.

- Sviluppare la capacità di lavorare in rete ed in equipe

I volontari durante il servizio lavoreranno costantemente con altre persone: i propri colleghi, gli operatori dell'ente, gli operatori di altri enti. In questo modo apprenderanno le modalità di lavoro

in rete e in equipe, comprenderanno il ruolo delle varie figure professionali impegnate nei servizi e l'importanza di far confluire gli apporti individuali nel lavoro del gruppo.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il progetto prevede l'inserimento di n. 4 volontari nell'ambito dei servizi erogati a favore degli anziani dal Comune di Mamoiada. Le attività sotto descritte contribuiscono a migliorare la qualità della vita degli anziani sotto molteplici punti di vista, andando a incidere in modo significativo sul mantenimento e sul potenziamento delle autonomie personali, sulla vita di relazione, sulle possibilità di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio. Le attività da realizzare sono descritte di seguito.

Azioni – attività - tempi di realizzazione

Per mantenere e potenziare i livelli di autonomia degli anziani verranno svolte **attività di supporto** a favore di 20 utenti.

La programmazione delle attività avverrà attraverso incontri tra i volontari e l'Assistente Sociale, finalizzati all'individuazione dei bisogni e alla definizione degli interventi da realizzare a favore del singolo anziano. I volontari saranno accompagnati dagli operatori del servizio domiciliare al fine di conoscere gli utenti e il loro contesto familiare. Gli utenti saranno affiancati nello svolgimento delle attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di pratiche per l'acquisizione o il mantenimento di benefici di vario tipo (pensioni, indennità di accompagnamento, ausili protesici, indennità per patologia...), disbrigo di piccole commissioni (spesa, ufficio postale, medico di base...), accompagnamento degli utenti presso strutture ambulatoriali per visite mediche e/o specialistiche o terapie riabilitative, presso uffici (banca, ufficio postale, municipio...), a fare la spesa...

Per migliorare la vita di relazione degli anziani si attiverà un servizio di **animazione domiciliare** per 20 utenti. L'animazione verrà svolta attraverso lettura di giornali, riviste e libri a domicilio, semplice compagnia, conversazione, visione di film, accompagnamento presso amici o parenti per scambio di visite, accompagnamento in passeggiate e attività ricreative o di svago, accompagnamento in occasione di feste, ricorrenze religiose, eventi culturali ecc...

Nell'ambito del progetto verranno potenziate le attività del Centro di aggregazione.

Si organizzeranno momenti di aggregazione e svago per anziani attraverso **attività socio culturali e ricreative** quali giochi di società, feste di compleanno, recite natalizie e pasquali ed altre occasioni di aggregazione. Si organizzeranno, anche con la collaborazione dell'università della terza età uscite o brevi periodi di soggiorno. Si realizzeranno, inoltre, in collaborazione con l'ente copromotore Coop. Tandem vari **laboratori**: ricamo, cucito, tessitura, poesia, canto, ecc. finalizzati a valorizzare i saperi tradizionali e le abilità degli anziani, a favorire lo scambio intergenerazionale e a tramandare arti e mestieri antichi. Si realizzerà, inoltre, un laboratorio di cucina con la collaborazione dell'ente copromotore "Dolceria Cardenia" che metterà a disposizione i locali, le attrezzature e il personale per la produzione, insieme ad anziani di Mamoiada, di dolci tipici locali da esporre e far degustare in occasione di festività e manifestazioni pubbliche ("Autunno in Barbagia"...).

Saranno programmati **incontri aperti a tutta la popolazione su tematiche di interesse per gli anziani**. Verranno organizzati n. 2 incontri con il personale della Azienda Sanitaria Locale per informazioni specialistiche inerenti l'alimentazione e le malattie dell'invecchiamento sensibilizzazione sulle nuove malattie (morbo di Parkinson, Alzheimer, ecc.).

Si organizzeranno inoltre, n. 2 incontri con le Forze dell'ordine per offrire agli anziani e a tutta la

popolazione informazioni sulla sicurezza, al fine di evitare truffe, raggiri, furti e rapine in casa.

Azioni a latere

ACCOGLIENZA E AVVIO: la fase dell'accoglienza è fondamentale per instaurare un clima di fiducia tra i volontari e gli operatori dell'amministrazione comunale. I volontari saranno accolti dall'OLP e dal Sindaco, che presenteranno a grandi linee il progetto e l'organizzazione dell'ente. Sarà poi compito dei formatori specifici fornire tutte le informazioni necessarie per un'efficace riuscita del progetto.

Per la descrizione delle attività della Formazione generale e specifica si rinvia rispettivamente alle voci: 29/34 e 35/41.

Per la descrizione delle attività di Monitoraggio si rinvia alle voci 21) e 42).

Per le attività di Promozione e sensibilizzazione del Servizio civile nazionale si rinvia alla voce 17).

Azioni	Mesi '10/'11											
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°
Avvio ed accoglienza volontari												
Formazione generale (voci 29/34)												
Formazione specifica (voci 35/41)												
Attività di prom. e sens. (voce 17)												
Programmazione attività												
Attività di supporto agli anziani												
Attività di animazione domiciliare												
Attività socio-culturali e ricreative												
Laboratori												
Incontri pubblici												
Monitoraggio interno (voce 20)												
Monitoraggio formazione (voce 42)												
Monitoraggio finale dell'attività svolta dalla SAP												

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Per la realizzazione del presente progetto sono coinvolte complessivamente 13 persone con diversi ruoli e gradi di responsabilità per la conduzione delle varie azioni ed attività indicate alla voce 8.1.

Nello specifico, con riferimento alle attività da svolgere, in funzione delle professionalità e del ruolo ricoperto da ciascuno, la situazione può essere descritta come segue:

- **n. 1 Assistente sociale:** fornirà ai volontari le conoscenze basilari sulle competenze dell'ente locale e sui servizi agli anziani; si occuperà di individuare gli utenti ai quali verranno erogate le prestazioni domiciliari, illustrerà i casi ai volontari, indicherà le attività da svolgere e le modalità da adottare; presenterà i volontari agli utenti e ai loro familiari. Predisporrà la programmazione delle attività del Centro di aggregazione anziani, supervisionerà le attività. Attiverà i contatti con enti e servizi del territorio.
- **n. 4 operatori servizio assistenza domiciliare:** accompagneranno i volontari al domicilio degli utenti, collaboreranno alla stesura dei piani di intervento individualizzati
- **n. 1 artigiano pasticciere** (operatore dell'ente copromotore "Pasticceria Cardenia"): curerà il laboratorio di cucina per il confezionamento dei dolci tipici;
- **n. 1 istruttore sportivo:** curerà la realizzazione del laboratorio di ginnastica dolce
- **n. 3 esperti (volontari):** cureranno i laboratori presso il centro di aggregazione
- **n. 2 operatori sanitari:** cureranno gli incontri sull'alimentazione e sulle malattie della vecchiaia
- **n. 1 rappresentante Forze dell'ordine:** curerà gli incontri sulla sicurezza per gli anziani

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Accoglienza e avvio

All'avvio del servizio i volontari verranno accolti dall'OLP e dagli operatori impegnati nei servizi del Comune rivolti agli anziani. Ai volontari verrà presentato il progetto e saranno illustrati i servizi dell'ente. All'inizio del servizio e comunque entro i primi 5 mesi i volontari seguiranno un percorso di formazione generale della durata di n. 42 ore, preliminare all'inserimento presso il servizio. I volontari, seguiranno un ulteriore percorso di formazione specifica della durata di n. 72 ore, a cura del Responsabile per la formazione specifica. Durante il primo mese di attività i volontari conosceranno i servizi, instaureranno relazioni con gli operatori, prenderanno dimestichezza con l'organizzazione del servizio. Nel periodo successivo i volontari svolgeranno l'attività in modo autonomo con il supporto dell'OLP e in base alle indicazioni ricevute dagli operatori.

Ruolo e compiti assegnati ai volontari in servizio civile nel presente progetto

Nella realizzazione del progetto i volontari saranno coinvolti nella realizzazione di tutte le attività descritte al punto 8.

Nel dettaglio i volontari:

- svolgeranno le visite al domicilio degli utenti accompagnati dagli operatori del servizio di assistenza domiciliare e dall'operatore sociale che coordina il servizio;
- accompagneranno gli utenti presso enti, uffici pubblici, luoghi di svago, presidi sanitari ecc.;
- supporteranno gli utenti nell'utilizzo di ausili (bastoni, stampelle...)
- affiancheranno gli operatori del servizio di assistenza domiciliare
- collaboreranno alla stesura dei progetti di animazione individualizzati ;
- accompagneranno gli utenti presso il domicilio di parenti e amici;
- accompagneranno gli utenti in passeggiate e attività ricreative o di svago;
- svolgeranno attività di lettura critica di giornali, riviste e libri a domicilio;
- parteciperanno all'organizzazione di momenti di aggregazione e svago per anziani
- svolgeranno attività di animazione in occasione di feste e ricorrenze presso il centro di aggregazione (organizzazione feste, rappresentazioni, partite a carte);
- coadiuveranno gli anziani nella preparazione e riordino dei locali del centro;
- collaboreranno alla programmazione e alla realizzazione di incontri su tematiche di interesse per gli anziani, anche attraverso attività di promozione, raccolta e predisposizione, distribuzione di materiali;
- supporteranno gli operatori del Servizio Sociale Comunale nella promozione del servizio, in particolare nella predisposizione di volantini, locandine, materiali informativi in genere da diffondere presso strutture sanitarie, uffici pubblici... e nei contatti con altri enti e servizi del territorio;

Modalità d'impiego

Attraverso la presente proposta progettuale i volontari in servizio civile, supportati e coordinati dalle figure professionali indicate nel punto 8.2, sono coinvolti attivamente nella realizzazione delle attività previste nel progetto, dopo aver ricevuto le informazioni necessarie e aver svolto il percorso formativo previsto. I volontari saranno affiancati, per tutto il periodo del progetto, da operatori qualificati che già si occupano dell'organizzazione, pianificazione e svolgimento delle attività.

I 4 volontari inseriti nel presente progetto avranno un orario settimanale di 30 ore, articolato su 6 giorni. L'orario settimanale sarà, di norma, articolato dal lunedì al sabato ma in occasione di particolari eventi (es. feste, sagre, ecc.....) si potrà prevedere di svolgere le attività anche nel week end o in giornate festive.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

N.	Denominazione Sede di attuazione del progetto	Codice identificativo sede	Volontari da impiegare nel progetto			
			N. totale volontari	N. posti con VA	N. posti no VA	N. posti solo V
1	COMUNE DI MAMOIADA	64445	4	0	4	0

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

4

12) Numero posti con solo vitto:

0

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Flessibilità oraria;
- Rispetto del regolamento interno;
- Disponibilità in giorni festivi in occasione di eventi particolari (feste, eventi...)
- Disponibilità a spostamenti sul territorio (presso il domicilio degli utenti, presso il centro di aggregazione, presso uffici e servizi del territorio...)

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	COMUNE DI MAMOIADA	MAMOIA DA	CORSO VITTORIO EMANUELE III N. 50	64445	4	PATRIZIA NINU	29.03.1959	NNIPRZ59C69F205V			
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:

Il progetto sarà promosso sul territorio con un impegno complessivo di almeno **25 ore** con diverse modalità:

- Promozione presso strutture sanitarie, ambulatori medici, luoghi di aggregazione, uffici pubblici;
- Comunicati stampa sui principali quotidiani locali;
- Attività di informazione attraverso il sito web del Comune di Mamoiada;
- Affissione locandine e distribuzione volantini informativi;
- Realizzazione di n. 3 conferenze aperte al pubblico della durata di n. 3 ore ciascuna, per **complessive 9 ore**;
- Promozione durante sagre, feste patronali o altri eventi pubblici: n.2 giornate per n. 8 ore ciascuna, per **complessive 16 ore**

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Si rinvia al Sistema di Reclutamento e Selezione accreditato dall'UNSC)

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:

Il responsabile del monitoraggio incontrerà i volontari con cadenza quadrimestrale per verificare i risultati raggiunti e il grado di realizzazione del progetto. In particolare si terrà conto dei seguenti indicatori di efficacia:

- numero complessivo dei destinatari raggiunti dal servizio, (Es. numero utenti coinvolti nel servizio di animazione domiciliare, nei laboratori del centro di aggregazione, numero partecipanti incontri pubblici su temi di interesse per gli anziani)
- livello di soddisfazione degli utenti;
- livello di soddisfazione dei volontari;
- grado di coinvolgimento dei volontari nelle attività proposte, n. giornate dedicate dai volontari alle attività previste

21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Per la partecipazione al progetto è richiesto il diploma di scuola media inferiore

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

FORMAZIONE SPECIFICA	
	Importo
Aula adeguatamente attrezzata con sedie, banchi, n. 1 lavagna, n. 1 videoproiettore, Supporti informatici e multimediali	€ 1.200,00
Compenso dei docenti impegnati (personale interno al Comune: n. 72 ore x € 22.00)	€ 1.584,00
Costo complessivo delle dispense 4 dispense x € 5000	€ 200,00
PROMOZIONE S.C. E PUBBLICIZZAZIONE PROGETTO	
Allestimento stand in occasione di n. 5 eventi pubblici	€ 800,00
Materiale pubblicitario – locandine e brochure (costo unitario € 0,50x n. 500)	€ 250,00
Organizzazione incontri pubblici per complessive 12 ore € 30.00/h)	€ 360,00
RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI AL PROGETTO	
n. 4 Computer n. 2 stampanti	€ 1.600,00
n. 1 fax	€ 220,00
Fotocopiatore	€ 1.400,00
Videoproiettore	€ 450,00
Videoregistratore	€ 140,00
Televisore	€ 550,00
Materiali centro di aggregazione	€ 500,00
Arredi ufficio (n. 2 scrivanie; n. 4 sedie, n. 1 libreria; n. 1 cassetiera)	€ 2.600,00
Arredi centro di aggregazione (n. 1 tavolo conferenze; 4 tavolini; n. 100 sedie)	€ 6000,00
TOTALE	€ 17854,00

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

-TANDEM Soc. Coop. Onlus (Cod. Fisc. 01187980915) – ente non profit

Il copromotore, nell'ambito del progetto realizzerà le seguenti attività:

- accompagnamento dei volontari per le attività da svolgere al domicilio degli utenti;
- momenti di incontro c/o il Centro di Aggregazione Sociale comunale per far uscire gli anziani dall'isolamento, prevedendo il coinvolgimento degli anziani autosufficienti in possesso di particolari abilità, manuali o artistiche, per la realizzazione di laboratori vari: ricamo, cucito, tessitura, poesia, canto, ecc.;
- organizzazione di incontri con il personale della Azienda sanitaria locale per informazioni specialistiche inerenti l'alimentazione e le malattie dell'invecchiamento;
- organizzazione di incontri con le Forze dell'ordine per una corretta informazione sulla sicurezza dell'anziano;
- laboratorio di ginnastica dolce per 15 anziane del centro di aggregazione con cadenza bisettimanale per un totale di 50 ore

Dolceria Cardenia Laboratorio artigiano (Cod. Fisc. 00781950910)– ente profit

Il copromotore nell'ambito del progetto realizzerà le seguenti attività:

- messa a disposizione di locali, attrezzature e personale per la produzione, insieme ad anziani di Mamoiada, di dolci tipici locali da esporre e far degustare in occasione di festività e manifestazioni pubbliche rivolte alla popolazione locale o ai visitatori provenienti da altre realtà.

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

<p>▪ Risorse tecnologiche e strumentali per Formazione Specifica Aula attrezzata per la formazione specifica con videoproiettore, lavagna, tavoli, sedie La disponibilità dei supporti didattici consentirà di svolgere al meglio l'attività formativa e di poter proiettare il materiale didattico preparato dai docenti, rendendo così le spiegazioni più chiare e facili da apprendere.</p> <p>▪ Risorse per la pubblicizzazione-promozione; Per la promozione del progetto si predisporrà del materiale pubblicitario, come ad es. locandine e brochure. Il materiale sarà colorato e adatto a un pubblico giovane. In occasione di particolari eventi (es. sagre o concerti...) si allestiranno stand promozionali, nei quali saranno impegnati anche i volontari per diffondere le informazioni sul progetto in corso e sulle attività svolte.</p> <p>▪ Risorse strumentali e tecniche specifiche; N. 4 Computer n. 2 stampanti, n. 1 fax, n. 1 fotocopiatore, n. 1 videoproiettore, n. 1 videoregistratore, n. 1 televisore, necessari sia per lo svolgimento delle attività di programmazione e organizzazione delle attività e per la realizzazione di materiale per la promozione delle iniziative del centro.</p> <p>Arredi presenti in ufficio e presso le sedi del centro di aggregazione Arredi ufficio (n. 2 scrivanie; n. 4 sedie, n. 1 libreria; n. 1 cassetiera) Arredi centro di aggregazione (n. 1 tavolo conferenze; 4 tavolini; n. 100 sedie)</p> <p>Materiali per il centro di aggregazione Giochi di società, giornali, riviste...</p>

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Riconoscimento di competenze da parte della Comune di Mamoiada

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari, il Comune di Mamoiada, rilascerà al termine del periodo di Servizio Civile un attestato valido ai fini del curriculum vitae nel quale si riconoscono le capacità sotto riportate.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	- Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza; - Capacità di collaborare con le diverse figure professionali che operano nei servizi per gli anziani; - Capacità di lavorare in équipe e in piccoli gruppi di lavoro - Capacità di attivare relazioni con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	- Organizzazione dei servizi domiciliari rivolti agli anziani - Organizzazione di attività ludiche e di svago rivolte agli anziani - Organizzazione di eventi per la sensibilizzazione su tematiche relative all'invecchiamento - Organizzazione attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	- Uso dei programmi informatici utilizzati presso il Comune di Mamoiada - Utilizzo di Internet per realizzazione ricerche a diverso tema (es. iniziative presenti sul territorio, mappatura risorse sul territorio. et.), elaborazione report, catalogazione dati

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

Comune di Mamoiada

30) Modalità di attuazione:

In proprio presso l'Ente, con formatori accreditati (Verachi Rosanna)

31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

NO

32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Saranno utilizzate tecniche e metodologie didattiche che privilegiano il coinvolgimento attivo dei partecipanti. Gli interventi formativi si articoleranno in: lezioni didattiche, role-playing, analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula, lavori di gruppo, letture e proiezioni di video attinenti alle tematiche specifiche.

33) Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione generale si attivano su:

- elementi di diritto amministrativo e degli enti locali
- la legge 64/2001 e la normativa di attuazione
- lo status del volontario
- le finalità del SCN
- la storia del servizio civile
- la mediazione e gestione non violenta dei conflitti
- la democrazia possibile e partecipata
- disagio e diversità: un viaggio nella società del benessere
- protezione civile: prevenzione, conoscenza e difesa del territorio
- incontri di verifica sui progetti in corso

La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civile, sociale e culturale dei volontari. Essa intende fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni storici e sociali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile. Attraverso i corsi di formazione e i momenti di verifica del progetto si intende altresì fornire ai volontari competenze operative di gestione di attività in vario ambito.

Il corso sarà articolato in 6 giornate

I giornata: Elementi di diritto amministrativo e degli enti locali

II giornata: La legge 64/2001 e la normativa di attuazione; Lo status del volontario; Le finalità del SCN - La storia del servizio civile

III giornata: La mediazione e gestione non violenta dei conflitti; La democrazia possibile e partecipata

IV giornata: Disagio e diversità: un viaggio nella società del benessere

V giornata: Protezione civile: prevenzione, conoscenza e difesa del territorio

VI giornata: Verifica sui progetti in corso

34) Durata:

42 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) Sede di realizzazione:

Comune di Mamoiada,

36) Modalità di attuazione:

Il percorso formativo specifico sarà realizzato in proprio, presso l'ente, con formatori dell'ente con l'obiettivo di sviluppare nei volontari le diverse competenze e capacità utili per la realizzazione efficace del progetto.

Il percorso si realizzerà attraverso 10 moduli per complessive 72 ore (come indicato rispettivamente alle voci 40 e 41).

37) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

Cognome	Nome	Luogo di nascita (Comune e Provincia)	Data di nascita
Ninu	Patrizia	Milano	29/03/1959
Sella	Salvatore	Mamoiada	05/02/1964

38) Competenze specifiche del/i formatore/i:

Area di intervento del progetto/attività	Nome e Cognome	Titoli di studio	Competenze	Esperienze (formative e non nell'area/attività)
Organizzazione dei servizi sociali presso il Comune di Mamoiada Organizzazione dei servizi rivolti agli anziani Comunicazione interpersonale/relazione con l'utente	Patrizia Ninu	Laurea in scienze del servizio sociale	Servizio sociale di base, segretariato sociale. Gestione e coordinamento dei servizi sociali dell'ente locale	- dal 16.02.2009 a tutt'oggi Assistente Sociale in ruolo a tempo indeterminato Responsabile di Servizio dell' Area Socio Educativa presso il Comune di Mamoiada - dal 10.12.2003 al 15.02.2009 Assistente Sociale in ruolo a tempo indeterminato presso il Comune di Siniscola, Servizio attività Socio Educative, culturali, - dal 01/7/2001 al 09.12.2003 Assistente Sociale in ruolo a tempo indeterminato presso il Comune di Lei, Servizio attività Socio Educative, culturali, spettacolo, sport e turismo Servizio sociale di base, segretariato sociale, responsabile di procedimento di tutte le procedure relative all'area socio-educativa, alla cultura, spettacolo e sport.

Organizzazione dell'ente Comune di Mamoiada				- dall'anno 2000 a tutt'oggi operatore amministrativo servv. socio-assistenziali presso il Comune di Mamoiada
Organizzazione servizio sociale Comune di Mamoiada	Salvatore Sella			-dall'anno 1995 dattilografo terminalista – operatore amministrativo servv. demografici – servizio amministrativo e aa.gg. – responsabile ufficio antiabigeato – messo notificatore e albo pretorio presso il Comune di Mamoiada)

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La formazione specifica ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione delle conoscenze necessarie per un'efficace riuscita del progetto; si articolerà su 10 incontri e sarà affidata all'operatore sociale e all'addetto amministrativo dei servizi socio-assistenziali del Comune di Mamoiada, in linea con le attività previste dal progetto.

La metodologia didattica sarà interattiva. Gli interventi formativi si articoleranno in: lezioni didattiche, role-playing, analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula, lavori di gruppo, giochi ed esercitazioni psicosociali e affiancamento.

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste nel progetto .

Modulo 1 (6 ore complessive)
Organizzazione del Comune di Mamoiada
Formatore: Patrizia Ninu- Salvatore Sella

Modulo 2 (12 ore complessive)
Organizzazione dei servizi per gli anziani
Formatore: Patrizia Ninu- Salvatore Sella

Modulo 3-4- (12 ore complessive)
La comunicazione con l'utente: problematiche, presentazione di alcuni casi, la comunicazione non verbale. Il lavoro in équipe: le tecniche di comunicazione all'interno di un gruppo di lavoro
Formatore: Patrizia Ninu

Modulo 5 (12 ore complessive)
Organizzazione del Centro di aggregazione
Formatore: Patrizia Ninu- Salvatore Sella

Modulo 6 (6 ore complessive)
La normativa sulla privacy – cenni
Formatore: Salvatore Sella

Modulo 7-8 (12 ore complessive)

La comunicazione: come instaurare una relazione efficace con i destinatari del servizio
Formatore: Patrizia Ninu

Modulo 9 (6 ore)

I rapporti di partenariato: organizzazione delle attività e programmazione di nuovi contatti

Formatore: Patrizia Ninu

Modulo 10 (6 ore complessive)

Valutazione conclusiva: i volontari saranno chiamati a riflettere sulla propria esperienza vissuta nel progetto

Formatore: Patrizia Ninu

41) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

La valutazione dell'apprendimento delle nuove conoscenze e competenze professionali, nonché della crescita individuale dei volontari verrà fatta dal comune di Mamoiada durante i momenti di formazione nei quali sarà possibile confrontarsi direttamente sulle esperienze fatte, le difficoltà incontrate, i vari metodi di lavoro.

Alla fine dell'anno di servizio civile ai volontari viene chiesto di stendere una relazione in cui riprendere i vari aspetti del servizio civile: formazione, attività svolte, relazione con il dirigente e con l'operatore locale di progetto, e a dare un giudizio sul percorso fatto sia dal punto di vista personale che professionale.

I risultati finali dell'apprendimento e della soddisfazione dei volontari sono utilizzati per effettuare una sintesi finale e per poter riprogrammare e rivedere i futuri progetti di formazione.

Data 01/03/2010

Il Responsabile dell'ente